

La politique de confidentialité pour le site internet :



Politique de Confidentialité



Le Syndicat Mixte des Ports du Bassin d'Arcachon (S.M.P.B.A) s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel effectués via le site « smpba.fr » ou directement par le S.M.P.B.A, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978, modifiée, que ce soit pour son compte ou celui de ses sous-traitants.

En notre qualité d'organisme public, nous sommes très sensibles au respect du caractère personnel des informations, au secret professionnel et/ou à la confidentialité.

Politique de protection des données



Chaque service en ligne limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et s'accompagne d'une information sur :

 ✓ **Qui ?**

Le responsable de traitement est le Syndicat Mixte des Ports du Bassin d'Arcachon, représenté par Jean TOUZEAU, son président

 ✓ **Pourquoi ?**

Les données sont collectées afin de gérer les demandes reçues, répondre aux besoins des visiteurs ou des usagers, les informer de nos activités portuaires, permettre les démarches, relayer les informations utiles et prendre contact avec le Syndicat Mixte des Ports du Bassin d'Arcachon.



✓ **Bases Légales ?**

Le traitement des données dans le cadre de demandes ou besoins exprimés par les visiteurs ou usagers est basée sur le consentement de la personne. La personne concernée peut revenir sur son consentement à tout moment, sur simple demande mail (voir vos droits).

Le traitement des données dans le cadre de vos démarches est encadré par une relation contractuelle ou une obligation légale imposée.

Le traitement de données dans le cadre de la gestion comptable du SMPBA est basé sur une obligation légale imposée.



✓ **Quelles données ?**

Quel que soit le support : la collecte concerne le nom, prénom du correspondant ou usager, adresse postale, dénomination et siret, si professionnel, adresse mail du visiteur et RIB.

Par le site : données de navigations sur notre site et localisation de votre agglomération.



✓ **Qui est concerné ?**

Usagers, visiteurs, agents et fournisseurs

Entreprises, associations, dirigeants, organisations, partucliers.



✓ **A qui sont-elles transmises ?**

En interne entre les capitaineries et le service siège du SMPBA concerné,

Destinataires externes : Trésorerie publique, Contrôleurs de gestion.



✓ **Combien de temps sont-elles conservées ?**

Le temps strictement nécessaire à la finalité du traitement ou :

- 10 ans pour les données de comptabilité et facturation,
- 5 ans Chronos de courriers des services administratifs,
- 6 mois pour les cookies permettant les retours statistiques,
- 3 ans après le dernier contact, pour la gestion de demandes...



✓ **Sécurité ?**

Le S.M.P.B.A met en œuvre l'ensemble de mesures adaptées et nécessaires par rapport à la sensibilité des données collectées.

Les données sensibles sont cryptées.

Les outils numériques disposent de protections internes et externes adaptées.



✓ **Où sont-elles stockées ?**

Nos données sont stockées en Europe, principalement en France.

Vos droits à la protection de vos données



➤ **Quels droits ?**

Vous avez la possibilité d'user de votre droit à l'information sur vos données personnelles collectées, demander à rectifier, à compléter ou à effacer vos données.

Dans la limite de l'intérêt légitime, vous pouvez vous opposer ou demander à limiter un traitement.

Vous pouvez demander la portabilité de vos données.

De même, vous avez la possibilité de transmettre vos directives sur la conservation de vos données après la mort.



➤ **Auprès de qui ?**

Notre Délégué à la Protection des Données, indépendant et garant d'absence de conflit d'intérêts, assurant conseils, contrôles et point de contact CNIL peut répondre à vos droits :

Par formulaire : <https://protectiondesdonnees.eu>

Par mail : dpo@smpba.fr

Par courrier : DPO SMPBA – Institut PRH – 16 avenue de la Côte d'Argent 33380
MARCHEPRIME



➤ **Comment ?**

En expliquant votre demande et manifestant une preuve d'identité.



➤ **Limites ?**

Dans le cadre d'usages de places de plans d'eau, corps morts ou quais, le fait de refuser la collecte de données, entrave les obligations contractuelles.



➤ **Si rien n'est fait sous 1 mois ?**

En cas de non-respect de vos droits, vous avez la possibilité de saisir la CNIL : www.cnil.fr ou vos droits Informatique et Libertés.

A propos des cookies

Nous utilisons différents cookies sur le site pour améliorer l'interactivité du site et nos services.

- **Qu'est-ce qu'un « cookie » ?**

Un « *cookie* » est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez.

Les *cookies* ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques, ou servir au bon fonctionnement de votre navigateur.

> [En savoir plus sur les cookies, leur fonctionnement et les moyens de s'y opposer](#)



2 types de cookies sont déposés sur le site de « smpba.fr » :

Cookies internes nécessaires au site pour fonctionner

Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.



Cookies de mesure d'audience

En vue d'adapter le site aux demandes de ses visiteurs, nous mesurons le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Nous collectons également votre adresse IP, afin de déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Celle-ci est immédiatement anonymisée après utilisation, ne nous permettant pas de vous identifier.

Le syndicat Mixte des Ports du Bassin d'Arcachon ne peut donc en aucun cas remonter par ce biais à une personne physique.

Les données personnelles recueillies (identifiant du cookie) sont conservées pour une durée de 6 mois. Elles ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Il s'agit de traceurs exemptés du recueil du consentement par directive CNIL n° 2020-091 du 17 septembre 2020.

Vous pouvez rejeter ces cookies en réglant les paramètres de fonctionnement de votre navigateur.

Mise à jour janvier 2021