

RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE

Connexion

 user@hosting.com

☒ Mémoriser mes identifiants

Connexion →

[Mot de passe oublié](#) | [Créer un compte](#)

Mot de passe oublié

Saisissez votre adresse email pour recevoir votre lien de réinitialisation de mot de passe.

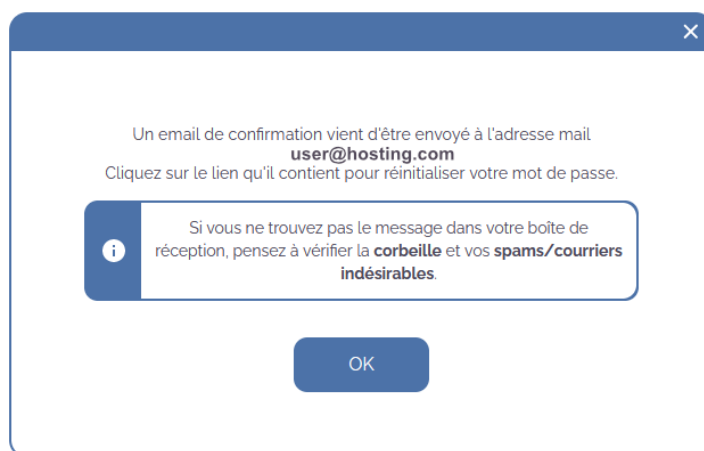
 user@hosting.com

Continuer →

[Se connecter](#)

1 - Rendez-vous sur le portail puis cliquez sur «*Mot de passe oublié*» au bas du formulaire.

2 - Saisissez votre adresse email, puis cliquez sur **Continuer**.

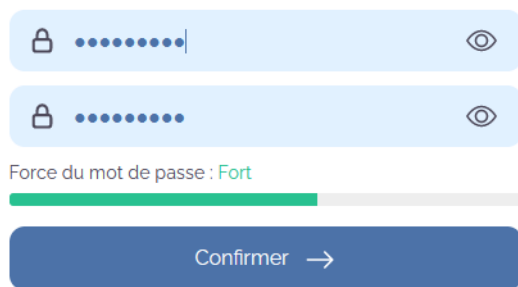


3 - Un message de confirmation vous confirme l'envoi de l'email de validation.

4 - Consultez vos emails et cliquez sur le lien fourni.

*Si vous n'avez pas reçu l'email, pensez à contrôler votre corbeille et votre dossier de courriers indésirables. Si le message est toujours introuvable, consultez la section **Utiliser un code de réinitialisation** de ce tutoriel.*

Réinitialiser le mot de passe



The form consists of two input fields for password confirmation, each with a lock icon on the left and an eye icon on the right. Below the fields, a green progress bar indicates the password strength, labeled 'Force du mot de passe : Fort'. At the bottom is a blue button labeled 'Confirmer' with a right-pointing arrow.

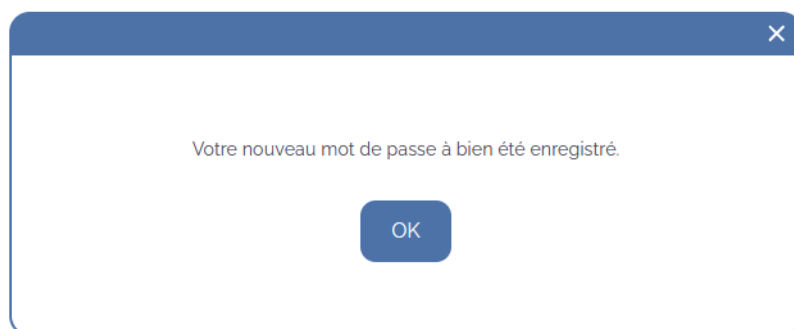
[Se connecter](#)

5 - Saisissez votre nouveau mot de passe dans les deux champs de contrôle.

6 - Contrôlez la force de votre mot de passe. Un mot de passe **Fort** est requis pour valider le nouveau mot de passe.

7 - Cliquez sur **Confirmer**.

Un mot de passe fort doit contenir au minimum 8 caractères, une ou plusieurs lettres majuscules, une ou plusieurs lettre minuscule, un ou plusieurs chiffre et un ou plusieurs des caractères spéciaux suivants : !@#\$%^&*()_+



8 - Un message vous informe de la prise en compte de votre nouveau mot de passe. Vous allez être redirigé automatiquement vers l'accueil pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

Utiliser un code de réinitialisation

Si vous ne recevez pas l'email de confirmation, vous devez demander le code de réinitialisation à 8 caractères à la capitainerie, puis suivre les étapes suivantes.

☐ Mémoriser mes identifiants

1 - Connectez-vous au portail et cliquez sur **Mot de passe oublié** au bas du formulaire de connexion.

Connexion →

[Mot de passe oublié](#) | [Créer un compte](#)

Mot de passe oublié

Saisissez votre adresse email pour recevoir votre lien de réinitialisation de mot de passe.

✉ user@hosting.com

Continuer →

Se connecter

2 - Saisissez votre adresse email, puis cliquez sur **Continuer**.

3 - Un message vous informe qu'un email est en attente de confirmation dans votre messagerie.

Cliquez sur **Je n'ai pas reçu l'email**.

Une demande de réinitialisation de mot de passe est en attente de confirmation à l'adresse **user@hosting.com**

Si vous ne trouvez pas le message dans votre boîte de réception, pensez à vérifier la **corbeille** et vos **spams/courriers indésirables**.

OK

✕ Je n'ai pas reçu l'email

Si vous ne trouvez pas le mail de confirmation, contactez la capitainerie pour obtenir un **code de réinitialisation**.

OK

Utiliser un code de réinitialisation

4 - Si ce n'est pas déjà fait, contactez la capitainerie pour obtenir votre code de réinitialisation, puis cliquez sur **Utiliser un code de réinitialisation**.

Code de réinitialisation

Saisissez votre adresse email et le **code de réinitialisation** fourni par la capitainerie pour modifier votre mot de passe.

 user@hosting.com|

 Code de réinitialisation

Continuer →

Se connecter

6 - Saisissez votre nouveau mot de passe dans les deux champs de contrôle.

7 - Contrôlez la force de votre mot de passe. Un mot de passe **Fort** est requis pour valider le nouveau mot de passe.

8 - Cliquez sur **Confirmer**.

5 - Saisissez votre adresse email et le code de réinitialisation, puis cliquez sur **Continuer**.

Réinitialiser le mot de passe

| 

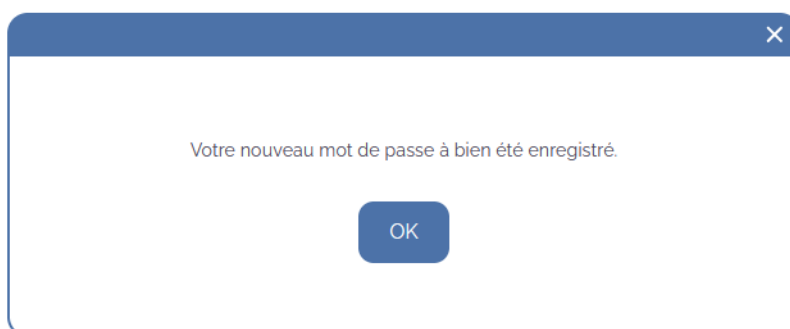
 

Force du mot de passe : Fort

Confirmer →

Se connecter

Un mot de passe fort doit contenir au minimum 8 caractères, une ou plusieurs lettres majuscules, une ou plusieurs lettre minuscule, un ou plusieurs chiffre et un ou plusieurs des caractères spéciaux suivants : !@#\$\$%^&*()_+



8 - Un message vous informe de la prise en compte de votre nouveau mot de passe. Vous allez être redirigé automatiquement vers l'accueil pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe.